

Regulamin

Warunkiem korzystania z pomocy ONLINE jest posiadanie konta e-mail, łączności poprzez komunikator skype, zapoznanie się z zasadami zawartymi w regulaminie oraz wypełnienie formularza.

Zasada poufności

1. Treść sesji jest poufna. Terapeuta ani klient nie mogą pod żadnym pozorem ujawniać osobom trzecim treści sesji bez pisemnej zgody obu stron. W szczególności nie jest dopuszczalne nagrywanie bądź rejestrowanie sesji, przez klienta lub terapeutę, bez pisemnej zgody obu stron.
2. W pokoju, w którym odbywa się psychoterapia (zarówno w gabinecie psychoterapeuty jak i klienta) nie może być osób trzecich. Istnieje możliwość włączenia do psychoterapii lub konsultacji innych osób, np. partnera po uzgodnieniu z terapeutą.
3. Terapeuta może superwizować sesję z klientem, ujawniając jej treść swojemu superwizorowi, w sposób uniemożliwiający identyfikację klienta.
4. W przypadku podejrzenia zagrożenia życia klienta lub osób trzecich, terapeuta może odstąpić od zasady zachowania poufności w celu ochrony życia i zdrowia osób zagrożonych.
5. Ujawnienie przez którąkolwiek ze stron treści lub informacji pozyskanych podczas sesji lub wykonanie nagrania sesji, bez pisemnej zgody drugiej strony, może być powodem do dochodzenia przez stronę swoich praw na drodze sądowej.

Udział w sesji, płatność i rezygnacja z sesji

1. Płatność za sesję należy uregulować z góry, najpóźniej dzień przed sesją oraz przesłać potwierdzenie mailem (wystarczy potwierdzenie w formacie pdf, fotografia lub zrzut ekranu „Alt+Prt_Scr”). Brak potwierdzenia dokonanej opłaty jest jednoznaczny z rezygnacją z sesji. Opłaty należy dokonać za pomocą serwisu PayPal lub przelewem bankowym.
2. Umówioną sesję można odwołać lub przesunąć na inny dzień najpóźniej na 24 godziny przed terminem i wówczas opłata może być zwrócona lub zaliczona na poczet sesji w późniejszym terminie. Sesje nie odwołane lub odwołane z mniejszym niż 24 godzinnym wyprzedzeniem podlegają pełnej opłacie.